market access database

BASE DE DONNEES D'ACCES AUX MARCHES

http://madb.europa.eu

MANUEL D'UTILISATION

GLOBAL EUROPE

EUROPEAN COMMISSION TRADE

Sommaire

1. INTRODUCTION 3
   1.1. OBJECTIF DE CE DOCUMENT 3
   1.2. QU'EST-CE QUE LA BASE DE DONNEES D'ACCES AUX MARCHES ? 3
   1.3. DE QUELLE MANIERE LA MADB VOUS ASSISTE-T-ELLE ? 4
2. TARIFS APPLIQUES 6
3. GUIDE DES FORMALITES D'IMPORTATION A L'INTENTION DES EXPORTATEURS 11
4. BASE DE DONNEES STATISTIQUE 15
5. REGISTRE DES PLAINTES 22
   5.1. RECHERCHE DE PLAINTES 23
   5.2. ENREGISTRER UNE NOUVELLE PLAINTE 25
   5.3. FOIRE AUX QUESTIONS 26
6. BASE DE DONNEES DES BARRIERES COMMERCIALES 27
   6.1. RECHERCHE D'UNE FICHE BARRIERE 27
   6.2. RECHERCHE DE MISES A JOUR 29
7. BASE DE DONNEES SANITAIRE ET PHYTOSANITAIRE 31
   7.1. RECHERCHE D'UNE FICHE BARRIERE 31
   7.2. RECHERCHE DE MISES A JOUR 33
8. REGLEMENTATION DES BARRIERES COMMERCIALES 35
9. FOIRE AUX QUESTIONS 36
10. LIENS UTILES 37
11. VOS COMMENTAIRES 37
12. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE 38

1. INTRODUCTION

1.1. OBJECTIF DE CE DOCUMENT

L'objet de ce manuel d'utilisation réside dans l'illustration du fonctionnement de la base de données d'accès aux marchés par le biais d'instructions étape par étape sur l'utilisation de chaque rubrique. La base de données est accessible par le biais d'un lien hypertexte de la page d'accueil de la Direction générale du Commerce de la Commission européenne.

1.2. QU'EST-CE QUE LA BASE DE DONNEES D'ACCES AUX MARCHES ?

Dans le cadre de la stratégie d'accès aux marchés de la Commission, la base de données (MARKET ACCESS DATABASE - MADB), gratuitement accessible à tous les acteurs économiques au sein de l'UE et des pays accédants/candidats par le biais d'Internet, a été créée et étoffée au fil du temps afin de répondre aux besoins suivants :

- fournir des informations de base d'intérêt aux exportateurs de l'UE (par exemple sur les droits de douane, les taxes afférentes et les documents d'importation requis applicables dans les marchés à l'exportation, les statistiques commerciales, les études portant sur des sujets liés aux marchés) ;

- établir une liste de toutes les barrières commerciales affectant les exportations de l'UE par pays et par secteur, et assurer une mise à jour systématique de la barrière identifiée et

- fournir un moyen de communication interactif entre les acteurs d'affaires et les autorités européennes, permettant un échange d'information en ligne.

La MADB est accessible sur Internet à l'adresse suivante :
http:// madb.europa.eu

N.B. LES RUBRIQUES TARIFS APPLIQUES ET FORMALITES D'IMPORTATION SONT DISPONIBLES POUR LES UTILISATEURS RESIDANT AU SEIN DE L'UE. LES AUTRES RUBRIQUES SONT DISPONIBLES A L'ECHELLE MONDIALE.

1.3. DE QUELLE MANIERE LA MADB VOUS ASSISTE-T-ELLE ?

SUR LA PAGE D'ACCUEIL DE LA MADB

- CLIQUEZ SUR LA RUBRIQUE CONCERNEE

- Pour obtenir des informations sur la manière dont le partenariat **entre Market Access et la Commission, les Etats membres et les acteurs commerciaux** s'attelle aux problématiques concrètes relevant des activités commerciales de l'UE dans des pays tiers, nous vous invitons à consulter le site Internet **SITE INTERNET DU PARTENARIAT ACCES AUX MARCHES** *(MARKET ACCESS PARTNERSHIP WEBPAGE)*.
- Pour obtenir des informations sur les droits de douane et les taxes internes applicables à vos exportations vers divers pays tiers, rendez-vous à la **RUBRIQUE BASE DE DONNEES DES TARIFS APPLIQUES** *(APPLIED TARIFFS DATABASE)*.
- Pour en savoir plus sur les procédures d'importation et les documents nécessaires à l'importation de produits spécifiques dans des pays extracommunautaires, rendez-vous à la rubrique du **GUIDE DES FORMALITES D'IMPORTATION A L'INTENTION DES EXPORTATEURS** *(EXPORTER'S GUIDE TO IMPORT FORMALITIES)*.
- Pour obtenir une vue d'ensemble des flux commerciaux entre l'UE (y compris les Etats membres individuels) et les pays n'appartenant pas à l'UE, rendez-vous à la **RUBRIQUE BASE DE DONNEES STATISTIQUE** *(STATISTICAL DATABASE)*.
- Pour notifier des barrières commerciales et d'investissement que vous rencontrez dans des pays tiers à la Commission européenne, rendez-vous à la **RUBRIQUE REGISTRE DES PLAINTES** *(COMPLAINT REGISTER)*.
- Pour trouver des informations sur les barrières commerciales susceptibles de vous affecter dans des pays particuliers rendez-vous à la **RUBRIQUE BASE DE DONNEES DES BARRIERES COMMERCIALES** *(TRADE BARRIERS DATABASE)*.
- Pour trouver des informations sur les barrières sanitaires et phytosanitaires à l'exportation vers des pays hors UE, rendez-vous à la **RUBRIQUE BASE DE DONNEES SPS** *(SPS DATABASE)*.

- Pour gérer les barrières commerciales que vous pourriez rencontrer dans le cadre de vos opérations internationales par le biais d'une enquête formelle basée sur la réglementation des barrières commerciales de la Commission, rendez-vous à la **RUBRIQUE REGLEMENTATION DES BARRIERES COMMERCIALES** *(TRADE BARRIERS REGULATION)*.
- En cas de questions, vous trouverez certainement les réponses dans notre **RUBRIQUE FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)** *(FREQUENTLY ASKED QUESTIONS - FAQ)*.
- Vous trouverez dans la **RUBRIQUE LIENS UTILES PME** une liste de liens vers d'autres sites Internet qui pourront vous être utiles (USEFUL LINKS INCLUDING FOR SME).
- Pour finir, vous avez la possibilité de consulter le **MANUEL D'UTILISATION** ***(USER GUIDE)*** en ligne dans les 23 langues de l'UE.

2. TARIFS APPLIQUES

La base de données des tarifs appliqués *(Applied Tariffs Database)* **contient des informations sur les droits de douane et les taxes applicables dans de nombreux pays hors UE, permettant aux utilisateurs de calculer un prix au débarquement de leurs produits en entrant le code système harmonisé standard spécifique.**

N.B. La base de données des tarifs appliqués est disponible pour les utilisateurs connectés dans les pays de l'UE (ou dans un des pays accédants ou candidats). L'accès n'est pas autorisé aux utilisateurs issus du reste du monde.

TARIFS APPLIQUES : RECHERCHE *(APPLIED TARIFFS: SEARCH)*

Pour obtenir les informations requises dans cette rubrique, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

Etape 1

Rendez-vous sur le formulaire d'entrée des tarifs appliqués en cliquant sur «Base de données des tarifs appliqués» *(Applied Tariffs Database)* **en titre de la page d'accueil.**

Etape 2

Sélectionnez votre pays / zone douanière cible
La base de données des tarifs appliqués vous permet de sélectionner un marché à l'exportation et d'obtenir les droits de douane et les taxes internes s'appliquant à un produit spécifique.

- Veuillez rechercher le pays/la zone douanière appropriés dans le menu déroulant *(Search a country/customs area)*;
- Sélectionnez le pays/la zone douanière approprié/e.

Etape 3

Les recherches dans la base de données peuvent être réalisées en tapant un code produit *(product code)* **ou une description produit** *(product description)***.**

Vous pouvez soit indiquer le code produit système harmonisé *(HS code)* du produit, ou effectuer une recherche basée sur un mot clé.

SI VOUS CONNAISSEZ LE CODE PRODUIT *(PRODUCT CODE)*

- Tapez le code produit dans la zone code produit - 4 à 6 caractères dans l'espace prévu à cet effet (sur la ligne bleue);
- Cliquez sur «Rechercher code HS»[1] *(Search HS code)* (à droite de la fenêtre code produit);
- Une page d'information sur les droits de reproduction sera ouverte[2] ➔ Cliquez sur «Accepter» *(Accept)* ou «Refuser»[3] » *(Deny)*.
- Vous êtes sur la page des tarifs appliqués.

➔ Rendez-vous à l'étape 4

SI VOUS NE CONNAISSEZ PAS LE CODE PRODUIT

VOUS AVEZ TROIS POSSIBILITES : A, B OU C

---

[1] **SYSTEME HARMONISE DE CODES DE REFERENCE**

[2] **ACCEPTATION DE LICENCE :** Les informations contenues dans la rubrique des tarifs appliqués ou des formalités d'importation de la base de données d'accès aux marchés ne peuvent être revendues (ou faire l'objet d'une provision pour prestations de consultation), redistribuées, utilisées pour créer une base de données, stockées, pour tout autre usage que celui de servir de référence à un utilisateur de l'Union européenne résidant dans l'un des 27 Etats membres de l'Union européenne, en Croatie, en Turquie et dans l'Ancienne République yougoslave de Macédoine, dans le cadre de ses propres procédures d'affaires internationales au sein de l'Union européenne. Tout autre usage est proscrit, sauf spécification écrite contraire explicitement approuvée par le propriétaire des données.

[3] A ce stade, si vous refusez, vous n'êtes pas autorisé à accéder à cette rubrique.

OPTION A

- Cliquez sur le lien **«Parcourir code produit»** ***(Browse product code)*** pour ouvrir la liste des chapitres (liste de la nomenclature produits) *(product nomenclature)*.

Si vous trouvez la description du produit recherché dans la liste parmi les 21 rubriques:

- Cliquez sur le titre du chapitre *(chapter)* approprié dans la colonne de droite. Une page contenant une liste de produits s'affichera contenant des descriptions de produits plus précises et leurs codes respectifs;
- Cliquez sur le code dans la première colonne à gauche correspondant au produit concerné;
- Lorsque vous cliquez sur un lien, le code produit est automatiquement entré dans le formulaire de recherche. S'il s'agit du code produit dont vous avez besoin il vous suffit de cliquer sur le bouton «Confirmer» *(Confirm)* pour refermer la fenêtre;
- Cliquez sur «Rechercher code HS»[1] *(Search HS code)* dans le formulaire de recherche;
- Vous êtes sur la page des tarifs appliqués.

➔ **Rendez-vous à l'étape 4**

OPTION B

- Cliquez sur le lien **«Recherche texte complet»** ***(Full text search)*** pour ouvrir la page des nomenclatures *(product nomenclature)*.

- Entrez la description du produit dans la zone "Description produit" *(product description)* et cliquez sur «Recherche code HS»[1] *(Search HS code)*. Une page contenant une liste de produits s'affichera contenant des descriptions de produits plus précises et leurs codes respectifs;
- Cliquez sur le code dans la première colonne à gauche correspondant au produit concerné;
- Lorsque vous cliquez sur un lien le code produit est automatiquement entré dans le formulaire de recherche. S'il s'agit du code produit dont vous avez besoin il vous suffit de cliquer sur le bouton «Confirmer» *(Confirm)* pour refermer la fenêtre;
- Cliquez sur «Rechercher code HS»[1] *(Search HS code)* dans le formulaire de recherche;
- Vous êtes sur la page des tarifs appliqués.

➔ **Rendez-vous à l'étape 4**

[1] **CODE STANDARD DU SYSTEME HARMONISE**

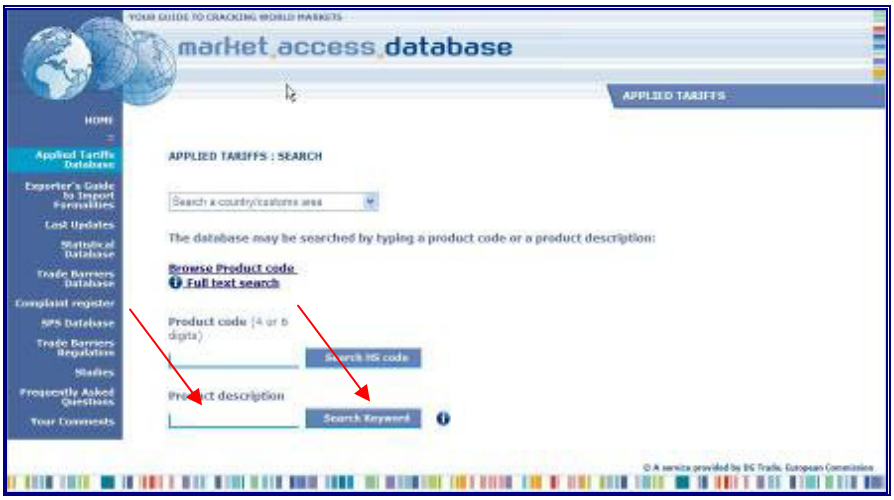
OPTION C

- Tapez le nom du produit dans la zone **«Description produit»** ***(Product description)*** et cliquez sur «Recherche mot clé» *(Search keyword)*.

Si la description du produit se trouve dans le catalogue, une page contenant une liste de produits s'affichera contenant des descriptions de produits plus précises et leurs codes respectifs;

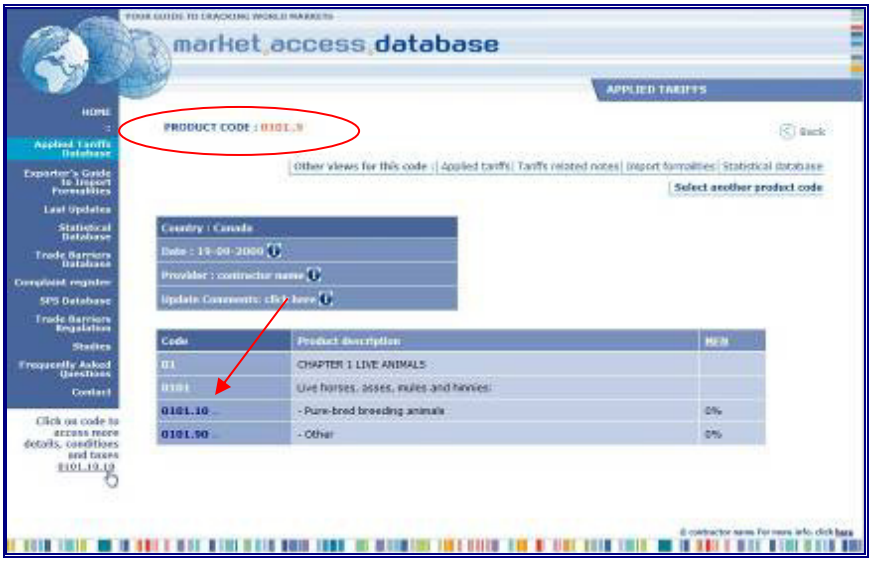
- ➢ Cliquez sur le code dans la première colonne à gauche correspondant au produit concerné dans la page des résultats de recherche;
- ➢ Vous êtes sur la page des tarifs appliqués.

➔ **Rendez-vous à l'étape 4**


market access database
APPLIED TARIFFS
APPLIED TARIFFS : SEARCH
The database may be searched by typing a product code or a product description:
Browse Product code
Full text search
Product code
Search HS code
Search Keyword

Etape 4

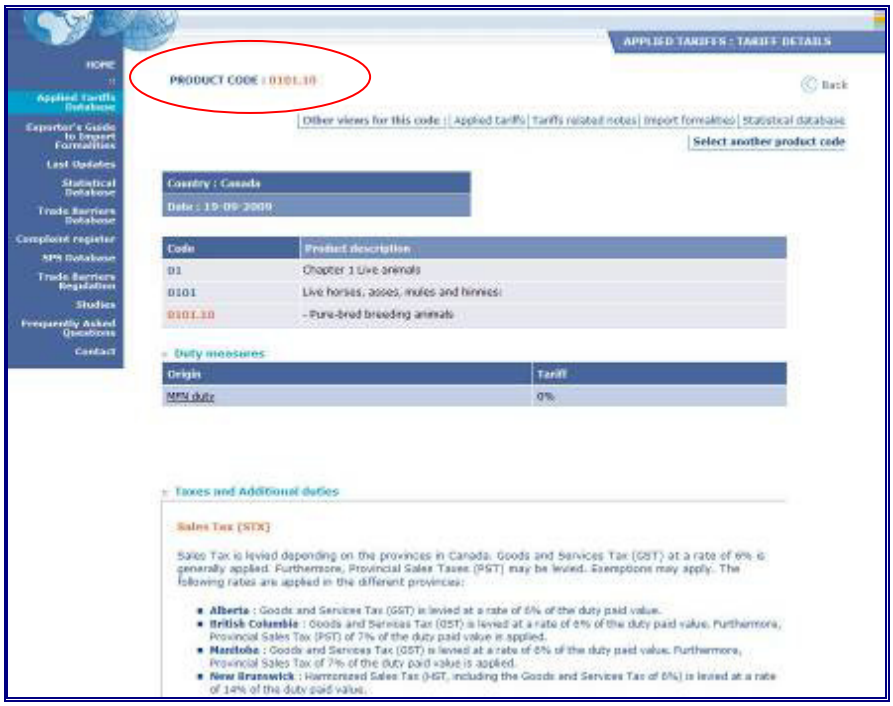
CONSULTEZ L'AFFICHAGE DES TARIFS APPLIQUES



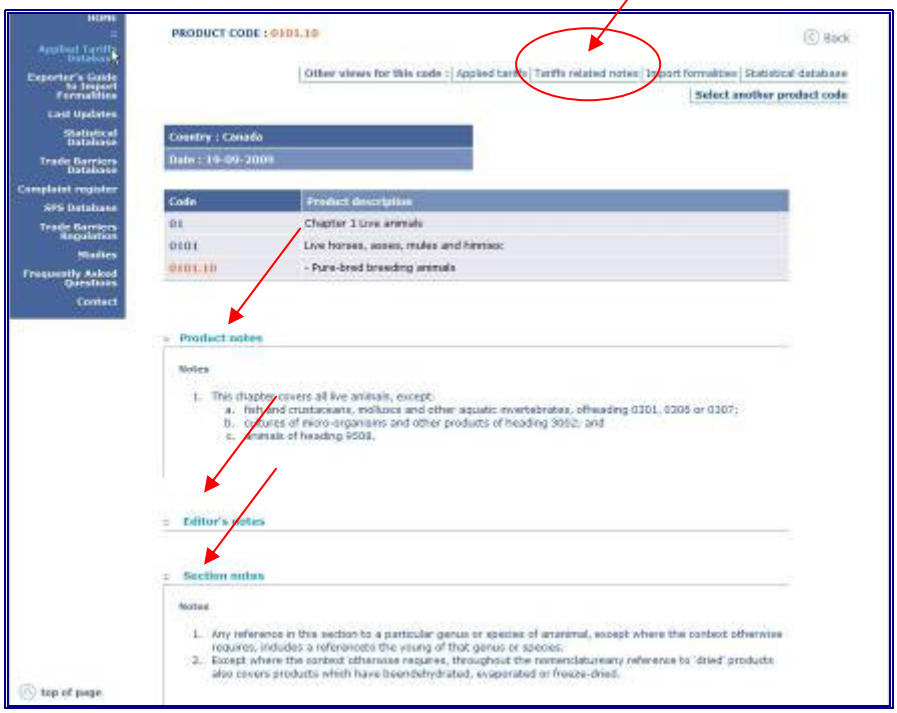
- ➢ Cliquez sur le code produit approprié dans la première colonne à gauche pour accéder à des informations plus détaillées sur la page finale des codes produits.

EXEMPLE DE DETAILS TARIFAIRES

La dernière page propose une vue d'ensemble des mesures obligatoires et des tarifs appliqués, des taxes et des droits supplémentaires.


APPLIED TARIFFS : TARIFF DETAILS
PRODUCT CODE : 0101.10
Back
Other views for this code : | Applied tariffs | Tariffs related notes | Import formalities | Statistical database
Select another product code
Country : Canada
Date : 19-09-2009
Code
Product description
01
Chapter 1 Live animals
0101
Live horses, asses, mules and hinnies:
0101.10
- Pure-bred breeding animals
Duty measures
Origin
Tariff
MFN duty
0%
Taxes and Additional duties
Sales Tax (STX)
Sales Tax is levied depending on the provinces in Canada. Goods and Services Tax (GST) at a rate of 6% is generally applied. Furthermore, Provincial Sales Taxes (PST) may be levied. Exemptions may apply. The following rates are applied in the different provinces:
Alberta : Goods and Services Tax (GST) is levied at a rate of 6% of the duty paid value.
British Columbia : Goods and Services Tax (GST) is levied at a rate of 6% of the duty paid value. Furthermore, Provincial Sales Tax (PST) of 7% of the duty paid value is applied.
Manitoba : Goods and Services Tax (GST) is levied at a rate of 6% of the duty paid value. Furthermore, Provincial Sales Tax of 7% of the duty paid value is applied.
New Brunswick : Harmonized Sales Tax (HST, including the Goods and Services Tax of 6%) is levied at a rate of 14% of the duty paid value.

Dans le lien «**Notes relatives aux tarifs**» ***(Tariffs related notes)*** de la rubrique en haut de la page vous trouverez des notes spécifiques sur le produit recherché.


PRODUCT CODE : 0101.10
Back
Other views for this code : | Applied tariffs | Tariffs related notes | Import formalities | Statistical database
Select another product code
Country : Canada
Date : 19-09-2009
Code
Product description
01
Chapter 1 Live animals
0101
Live horses, asses, mules and hinnies:
0101.10
- Pure-bred breeding animals
Product notes
Notes
1. This chapter covers all live animals, except:
a. fish and crustaceans, molluscs and other aquatic invertebrates, of heading 0301, 0306 or 0307;
b. cultures of micro-organisms and other products of heading 3002; and
c. animals of heading 9508.
Editor's notes
Section notes
Notes
1. Any reference in this section to a particular genus or species of animal, except where the context otherwise requires, includes a reference to the young of that genus or species.
2. Except where the context otherwise requires, throughout the nomenclature any reference to 'dried' products also covers products which have been dehydrated, evaporated or freeze-dried.
top of page

3. GUIDE DES FORMALITES D'IMPORTATION A L'INTENTION DES EXPORTATEURS

Dans cette rubrique vous trouverez toutes les informations utiles relatives aux procédures d'importation (*Import Formalities)* **et aux documents requis pour l'importation de produits particuliers vers des pays se trouvant en dehors de l'UE.**

N.B. : La base de données des tarifs appliqués est disponible pour les utilisateurs connectés dans les pays de l'UE (ou dans un des pays accédants ou candidats). L'accès n'est pas autorisé aux utilisateurs issus du reste du monde.

FORMALITES D'IMPORTATION : RECHERCHE
(IMPORT FORMALITIES: SEARCH)

Pour obtenir les informations requises dans cette rubrique, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

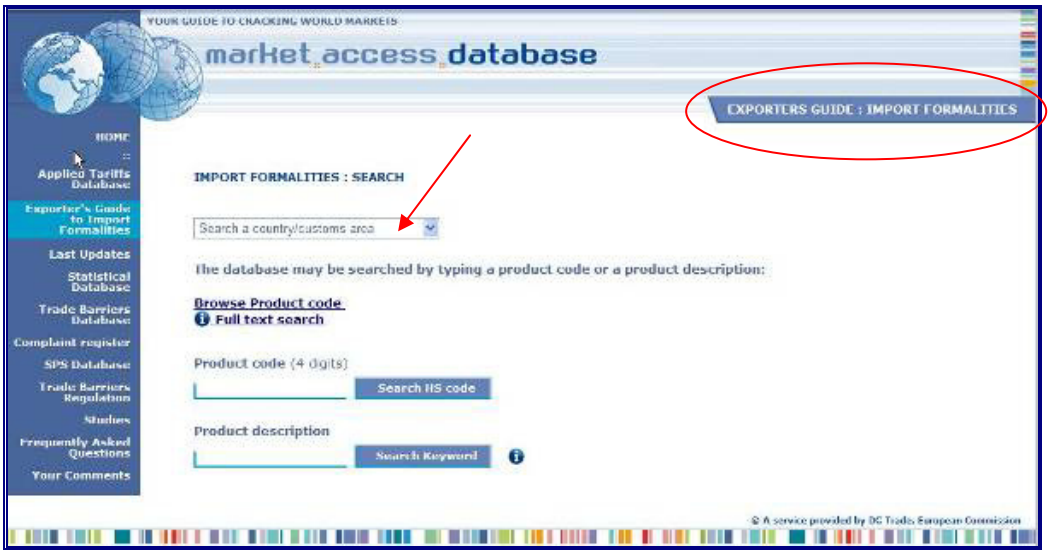
Etape 1

Rendez-vous sur le formulaire d'entrée des tarifs appliqués en cliquant sur le titre «Guide des formalités d'importation à l'intention des exportateurs» *(Exporter's Guide to Import Formalities)* **de la page d'accueil.**

Etape 2

Sélectionnez votre pays / zone douanière cible
Sélectionnez votre pays cible pour pouvoir utiliser la rubrique du guide à l'intention des exportateurs en choisissant parmi les options disponibles dans le menu déroulant.

- Veuillez rechercher le pays/la zone douanière approprié/e dans le menu déroulant *(Search a country/customs area)*;
- Sélectionnez le pays/la zone douanière approprié/e.



Etape 3

Les recherches dans la base de données peuvent être réalisées en tapant un code produit *(product code)* **ou une description produit** *(product description)***.**

Vous pouvez soit indiquer le code produit système harmonisé *(HS code)* du produit, ou effectuer une recherche basée sur un mot clé.

SI VOUS CONNAISSEZ LE CODE PRODUIT *(PRODUCT CODE)*

- Tapez le code produit dans la zone code produit - 4 à 6 caractères dans l'espace prévu à cet effet (sur la ligne bleue);
- Cliquez sur «Rechercher code HS»[1] *(Search HS code)* (à droite de la fenêtre code produit);
- Une page d'information sur les droits de reproduction sera ouverte[2] ➔ Cliquez sur «Accepter» *(Accept)* ou «Refuser»[3] *(Deny)*.

➔ Rendez-vous à l'étape 4

SI VOUS NE CONNAISSEZ PAS LE CODE PRODUIT

VOUS AVEZ TROIS POSSIBILITES : A, B OU C

---

[1] **SYSTEME HARMONISE DE CODES DE REFERENCE**

[2] **ACCEPTATION DE LICENCE :** Les informations contenues dans la rubrique des tarifs appliqués ou des formalités d'importation de la base de données d'accès aux marchés ne peuvent être revendues (ou faire l'objet d'une provision pour prestations de consultation), redistribuées, utilisées pour créer une base de données, stockées, pour tout autre usage que celui de servir de référence à un utilisateur de l'Union européenne résidant dans l'un des 27 Etats membres de l'Union européenne, en Croatie, en Turquie et dans l'Ancienne République yougoslave de Macédoine, dans le cadre de ses propres procédures d'affaires internationales au sein de l'Union européenne. Tout autre usage est proscrit, sauf spécification écrite contraire explicitement approuvée par le propriétaire des données.

[3] A ce stade, si vous refusez, vous n'êtes pas autorisé à accéder à cette rubrique.

OPTION A

- Cliquez sur le lien **«Parcourir code produit»** ***(Browse product code)*** pour ouvrir la liste des chapitres *(product nomenclature)*.

Si vous trouvez la description du produit recherché dans la liste parmi les 21 rubriques

- Cliquez sur le titre du chapitre *(chapter)* approprié dans la colonne de droite. Une page contenant une liste de produits s'affichera contenant des descriptions produits plus précises et leurs codes respectifs;
- Cliquez sur le code dans la première colonne à gauche correspondant au produit concerné;
- Lorsque vous cliquez sur un lien le code produit est automatiquement entré dans le formulaire de recherche. S'il s'agit du code produit dont vous avez besoin il vous suffit de cliquer sur le bouton «Confirmer» *(Confirm)* pour refermer la fenêtre;
- Cliquez sur «Recherche code HS»[1] *(Search HS code)*.

➔ **Rendez-vous à l'étape 4**

OPTION B

- Cliquez sur le lien **«Recherche texte complet»** ***(Full text search)*** pour ouvrir la page des nomenclatures *(product nomenclature)*.

- Entrez la description du produit dans la zone description produit et cliquez sur «Recherche code HS»[1] *(Search HS code)*. Une page contenant une liste de produits s'affichera contenant des descriptions produits plus précises et leurs codes respectifs;
- Cliquez sur le code dans la première colonne à gauche correspondant au produit concerné;
- Lorsque vous cliquez sur un lien le code produit est automatiquement entré dans le formulaire de recherche. S'il s'agit du code produit dont vous avez besoin il vous suffit de cliquer sur le bouton «Confirmer» *(Confirm)* pour refermer la fenêtre;
- Cliquez sur «Rechercher code HS»[1] *(Search HS code)* dans le formulaire de recherche.

➔ **Rendez-vous à l'étape 4**

market access database
EXPORTERS GUIDE : IMPORT FORMALITIES
HOME
IMPORT FORMALITIES : SEARCH
Search a country/customs area
The database may be searched by typing a product code or a product description:
Browse Product code
Full text search
Product code (4 digits)
Search HS code
Product description
Search Keyword

[1] **SYSTEME HARMONISE DE CODES DE REFERENCE**

OPTION C

- Tapez le nom du produit dans la zone «**Description produit**» ***(Product description)*** et cliquez sur «Recherche mot clé» *(Search keyword)*.

Si la description produit se trouve dans le catalogue, une page contenant une liste de produits s'affichera contenant des descriptions produits plus précises et leurs codes respectifs;

Cliquez sur le code dans la première colonne à gauche correspondant au produit concerné dans la page des «Résultats de recherche».

➔ **Rendez-vous à l'étape 4**

Etape 4

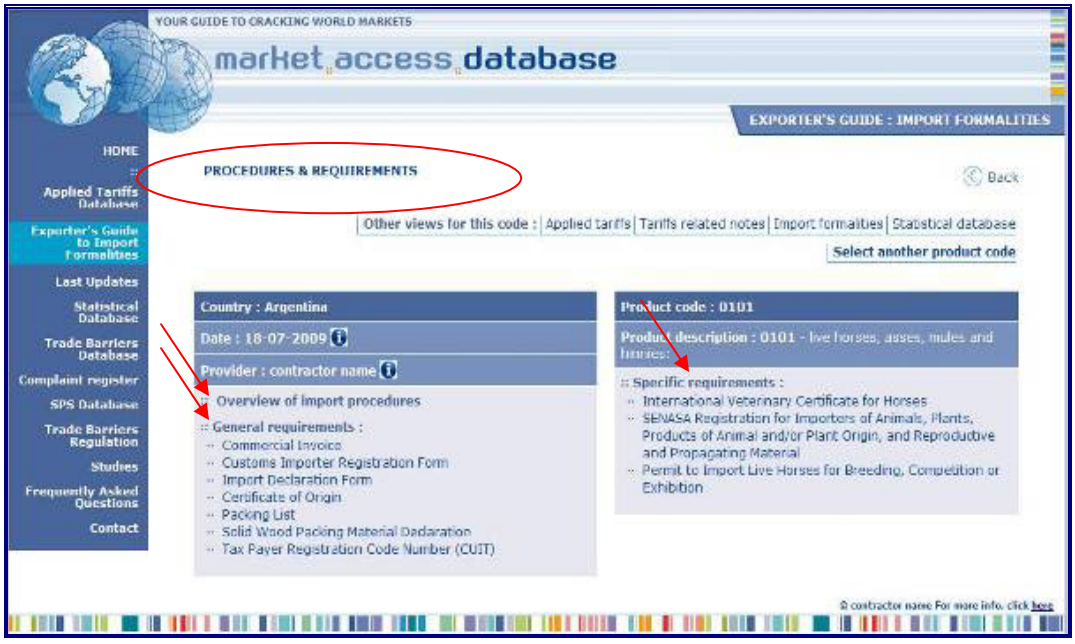
CONSULTEZ LA LISTE DES FORMALITES ET PROCEDURES D'IMPORTATION APPLICABLES

Celles-ci sont scindées en :

- **Vue d'ensemble des procédures d'importation** *(Overview of import procedures)**:*** Elle propose une vue d'ensemble des procédures d'importation et des contacts relatifs à l'importation dans le pays concerné.

- **Conditions générales** *(General requirements)**:*** Ce chapitre inclut des copies des documents généralement applicables au pays concerné avec une traduction anglaise.

- **Conditions spécifiques** *(Specific requirements)**:*** Ce chapitre fournit les documents spécifiques requis pour l'importation du produit spécifique que vous avez sélectionné.


YOUR GUIDE TO CRACKING WORLD MARKETS
market access database
EXPORTER'S GUIDE : IMPORT FORMALITIES
HOME
Applied Tariffs Database
Exporter's Guide to Import Formalities
Last Updates
Statistical Database
Trade Barriers Database
Complaint register
SPS Database
Trade Barriers Regulation
Studies
Frequently Asked Questions
Contact
PROCEDURES & REQUIREMENTS
Back
Other views for this code : | Applied tariffs | Tariffs related notes | Import formalities | Statistical database
Select another product code
Country : Argentina
Date : 18-07-2009
Provider : contractor name
Overview of import procedures
General requirements :
Commercial Invoice
Customs Importer Registration Form
Import Declaration Form
Certificate of Origin
Packing List
Solid Wood Packing Material Declaration
Tax Payer Registration Code Number (CUIT)
Product code : 0101
Product description : 0101 - live horses, asses, mules and hinnies
Specific requirements :
International Veterinary Certificate for Horses
SENASA Registration for Importers of Animals, Plants, Products of Animal and/or Plant Origin, and Reproductive and Propagating Material
Permit to Import Live Horses for Breeding, Competition or Exhibition

4. BASE DE DONNEES STATISTIQUE

La base de données statistique *(Statistical Database)* **fournit une vue d'ensemble des flux commerciaux entre les pays de l'UE et hors UE pour des produits particuliers.**

RECHERCHE DE STATISTIQUES *(STATISTICAL DATABASE : SEARCH)*

Pour obtenir des informations statistiques dans cette rubrique, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

Etape 1

Rendez-vous sur le formulaire d'entrée de la base de données des statistiques en cliquant sur le titre «Base de données statistiques» *(Statistical Database)* **de la page d'accueil.**

Etape 2

Sélectionner l'Etat membre ou les Etats membres de l'UE
N.B. : La fenêtre «Sélectionner Etat(s) membre(s) de l'UE» *(Select EU Member State)* est automatiquement configurée selon «EUR 27».

- **OPTION 1 - EUR 27**: le mode EUR 27 fournit des statistiques commerciales portant sur l'ensemble de l'UE (et sur les vingt-sept Etats membres de l'UE individuellement)
- **OPTION 2 - EUR 25**: La sélection de EUR 25 fournit des statistiques commerciales pour vingt-cinq Etats membres de l'UE (avant l'accession de la Roumanie et de la Bulgarie en 2007).
- **OPTION 3** - la sélection d'un Etat membre spécifique fournit les statistiques de l'Etat membre de l'UE sélectionné.

Une liste des Etats membres de l'UE est disponible en cliquant sur le bouton.

- Veuillez rechercher les Etats membres de l'UE en cliquant sur le menu déroulant ;
- Sélectionnez l'option appropriée 1, 2 ou 3

Etape 3

Sélectionnez un pays partenaire
La fenêtre «Sélectionner un pays partenaire» *(Select a partner country)* est automatiquement configurée selon «Tous les partenaires» *(All Partners)*.

- **OPTION 1 -** Tous les partenaires *(All partners)*: la sélection de cette option fournit les statistiques commerciales de tous les pays.
- **OPTION 2** - la sélection d'un pays partenaire spécifique fournit les statistiques du pays partenaire sélectionné.

Vous pouvez sélectionner un des pays partenaires de l'UE en cliquant sur le nom du pays cible dans le menu déroulant. «Tous les partenaires» *(All Partners)* est la sélection par défaut.

- Veuillez rechercher tous les partenaires ou le pays partenaire cible en cliquant sur le menu déroulant;
- Sélectionnez l'option appropriée 1 ou 2.

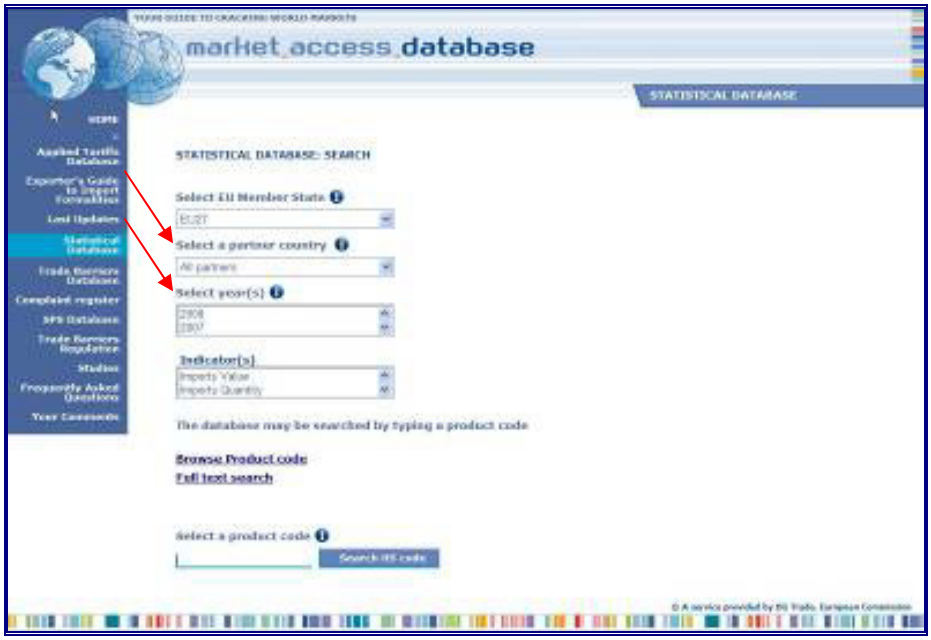
Etape 4

Sélectionnez l'(es) année(s) de reporting
La dernière année de reporting disponible constitue la sélection par défaut dans la fenêtre «Sélectionner année(s) de reporting» *(Select year(s))*.

Dans la fenêtre de sélection de(s) l'année(s) de reporting vous pouvez choisir :

- **OPTION 1** - de visualiser individuellement les statistiques commerciales pour chaque année (jusqu'en 2002).
- **OPTION 2** - de visualiser les statistiques commerciales pour plus d'une année à la fois.

- Veuillez rechercher une ou plusieurs années de reporting en cliquant sur le menu déroulant;
- Sélectionnez l'option appropriée 1 ou 2;
- Pour sélectionner plus d'une année de reporting, cliquez et marquez en gras les années pertinentes en pressant simultanément les boutons «Ctrl» ou «Shift».



Etape 5

Sélectionner l'(es) indicateur(s)
La fenêtre «Indicateur(s)» *(Select Indicator(s))* contient les quatre catégories suivantes :

- **Valeur des importations** *(Imports Value)***:** marquer cette catégorie permet de connaître la valeur des importations en milliers d'euros d'un produit particulier du pays partenaire sélectionné (tous les partenaires ou un pays partenaire spécifique) vers le pays de reporting sélectionné (EUR 27, EUR 25, ou un Etat membre de l'UE spécifique).
- **Quantité des importations** *(Imports Quantity)***:** marquer cette catégorie permet de connaître la quantité des importations en milliers de kilos d'un produit particulier du pays partenaire sélectionné (tous les partenaires ou un pays partenaire spécifique) vers le pays de reporting sélectionné (EUR 27, EUR 25 ou un Etat membre spécifique de l'UE).
- **Valeur des exportations** *(Exports Value)***:** marquer cette catégorie permet de connaître la valeur des exportations en milliers d'euros d'un produit particulier du pays partenaire sélectionné (EUR 27, EUR 25, ou un Etat membre de l'UE spécifique) vers le pays partenaire sélectionné (tous les partenaires ou un pays partenaire spécifique).
- **Quantité des exportations** *(Exports Quantity)***:** marquer cette catégorie permet de connaître la quantité des exportations en milliers de kilos d'un produit particulier du pays de reporting sélectionné (EUR 27, EUR 25 ou un Etat membre spécifique de l'UE) vers le pays de partenaire sélectionné (tous les partenaires ou un pays partenaire spécifique).

Pour visualiser les statistiques commerciales portant sur les valeurs d'importations et/ou d'exportations et/ou sur les quantités d'exportation et/ou d'importation :

- Veuillez rechercher l'(les) indicateur(s) en cliquant dans le menu déroulant ;
- Sélectionnez l'indicateur approprié;
- Pour sélectionner plus d'un indicateur, cliquez et marquez en gras l'indicateur pertinent en pressant simultanément les boutons «Ctrl» ou «Shift».

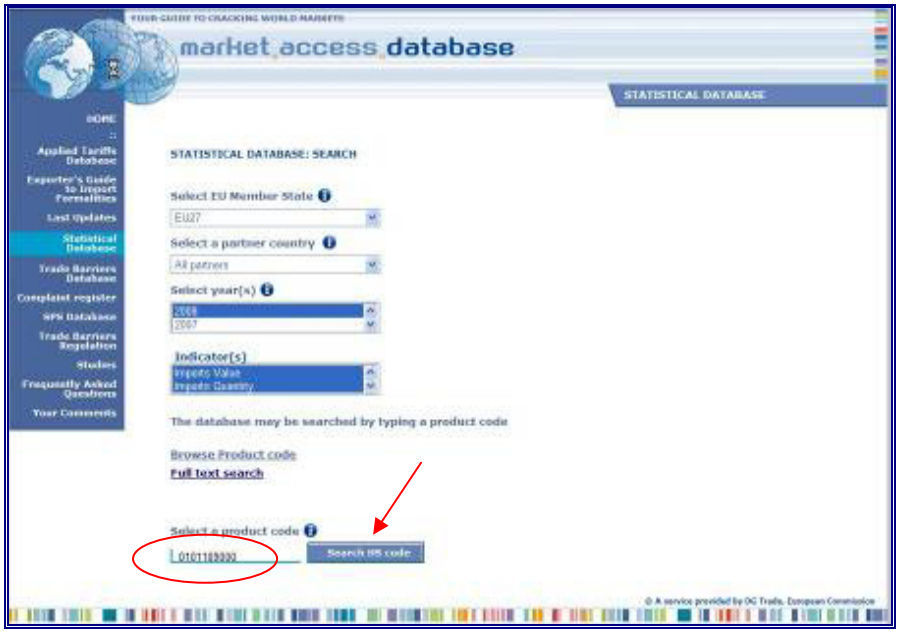
Etape 6

Entrez un code produit

SI VOUS CONNAISSEZ LE CODE PRODUIT *(PRODUCT CODE)*

- Tapez le code produit dans la zone «Code produit» *(product code)* - Vous pouvez sélectionner une rubrique *(section)*, un chapitre *(chapter)*, un titre *(heading)* ou un code produit *(product code)* d'une longueur pouvant aller jusqu'à dix caractères dans l'espace prévu à cet effet (sur la ligne bleue ;
- Cliquez sur «Rechercher code HS[1]» *(Search HS code)* (à droite de la fenêtre code produit);
- Une page d'informations sur les droits de reproduction sera ouverte[2] ➔ Cliquez sur «Accepter» *(Accept)* ou «Refuser»[3] *(Deny)*.

➔ Rendez-vous à l'étape 7



SI VOUS NE CONNAISSEZ PAS LE CODE PRODUIT

VOUS AVEZ DEUX POSSIBILITES : A OU B

---

[1] **SYSTEME HARMONISE DE CODES DE REFERENCE**

[2] **ACCEPTATION DE LICENCE :** Les informations contenues dans la rubrique des tarifs appliqués ou des formalités d'importation de la base de données d'accès aux marchés ne peuvent être revendues (ou faire l'objet d'une provision pour prestations de consultation), redistribuées, utilisées pour créer une base de données, stockées, pour tout autre usage que celui de servir de référence à un utilisateur de l'Union européenne résidant dans l'un des 27 Etats membres de l'Union européenne, en Croatie, en Turquie et dans l'Ancienne République yougoslave de Macédoine, dans le cadre de ses propres procédures d'affaires internationales au sein de l'Union européenne. Tout autre usage est proscrit, sauf spécification écrite contraire explicitement approuvée par le propriétaire des données.

[3] A ce stade, si vous refusez, vous n'êtes pas autorisé à accéder à cette rubrique.

OPTION A

- Cliquez sur le lien **«Parcourir code produit»** ***(Browse product code)*** pour ouvrir la liste des chapitres *(product nomenclature)*.

Si vous trouvez la description du produit recherché dans la liste parmi les 21 rubriques

- Cliquez sur le titre du chapitre *(chapter)* approprié dans la colonne de droite. Une page contenant une liste de produits s'affichera contenant des descriptions produits plus précises et leurs codes respectifs;
- Cliquez sur le code dans la première colonne à gauche correspondant au produit approprié; Lorsque vous cliquez sur un lien le code produit est automatiquement entré dans le formulaire de recherche. S'il s'agit du code produit dont vous avez besoin il vous suffit de cliquer sur le bouton «Confirmer» *(Confirm)* pour refermer la fenêtre ;
- Cliquez sur «Rechercher code HS[1]» *(Search HS code)* dans le formulaire de recherche.

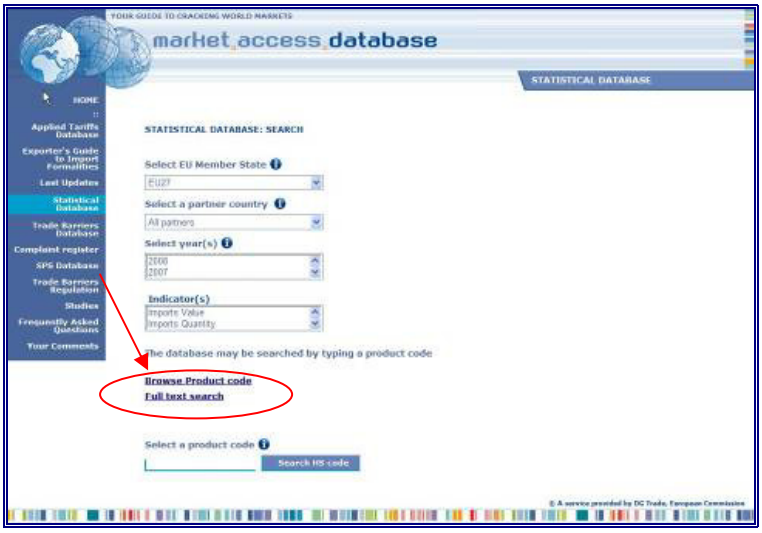
➔ **Rendez-vous à l'étape 7**

OPTION B

- Cliquez sur le lien **«Recherche texte complet»** ***(Full text search)*** pour ouvrir la page des nomenclatures *(product nomenclature)*.

- Entrez la description du produit dans la zone description produit et cliquez sur «Recherche code HS[1]» *(Search HS code)*. Une page contenant une liste de produits s'affichera contenant des descriptions produits plus précises et leurs codes respectifs;
- Cliquez sur le code dans la première colonne à gauche correspondant au produit concerné;
- Lorsque vous cliquez sur un lien le code produit est automatiquement entré dans le formulaire de recherche. S'il s'agit du code produit dont vous avez besoin il vous suffit de cliquer sur le bouton «Confirmer» *(Confirm)* pour refermer la fenêtre;
- Cliquez sur «Rechercher code HS[1]» *(Search HS code)* dans le formulaire de recherche.

➔ **Rendez-vous à l'étape 7**



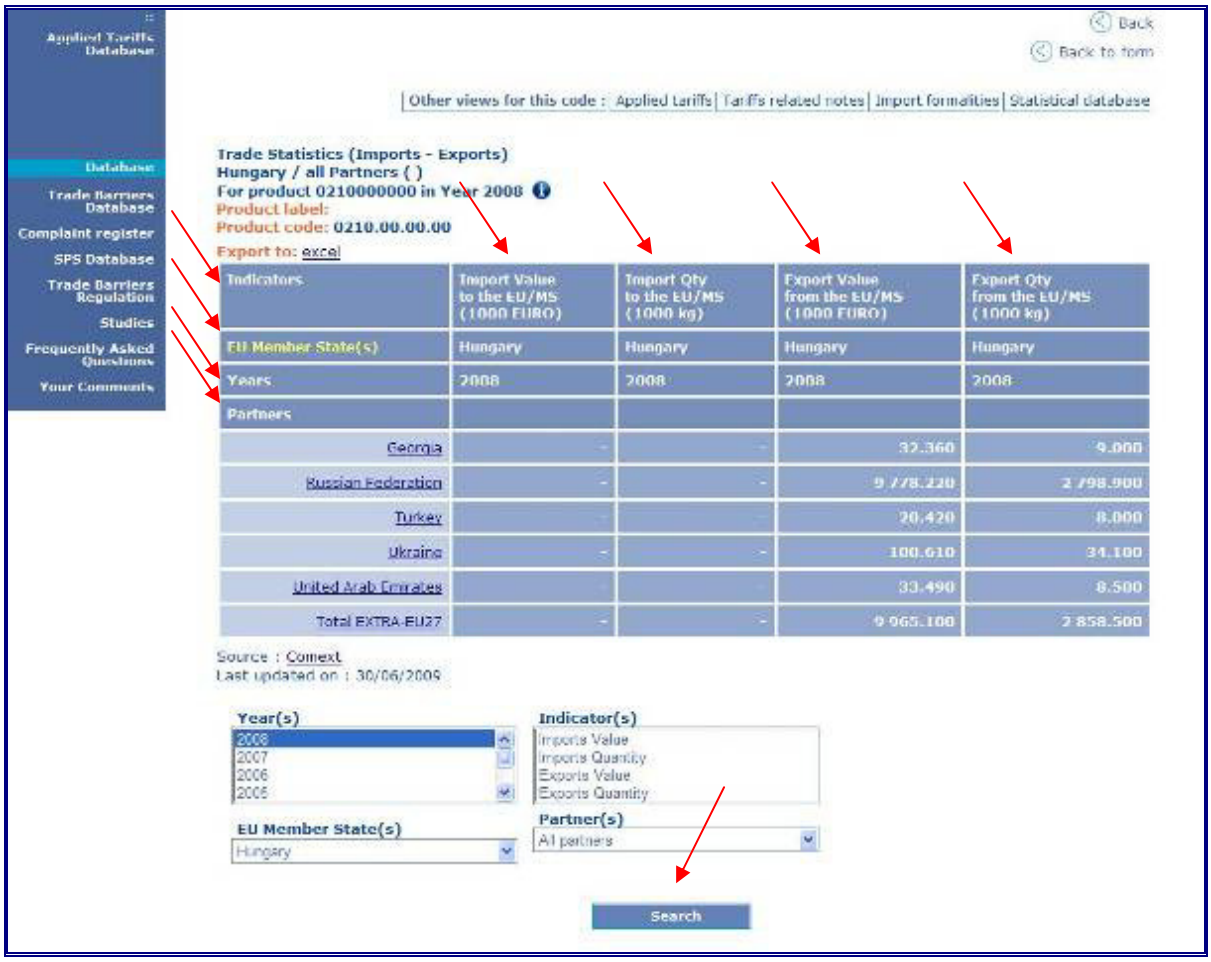
[1] **SYSTEME HARMONISE DE CODES DE REFERENCE**

Etape 7

CONSULTEZ LA PAGE DES RESULTATS DES STATISTIQUES COMMERCIALES

La présentation de la page des statistiques commerciales varie selon les sélections ayant été effectuées dans le formulaire d'entrée.

EXEMPLE D'UN TABLEAU DE RESULTATS DE STATISTIQUES COMMERCIALES



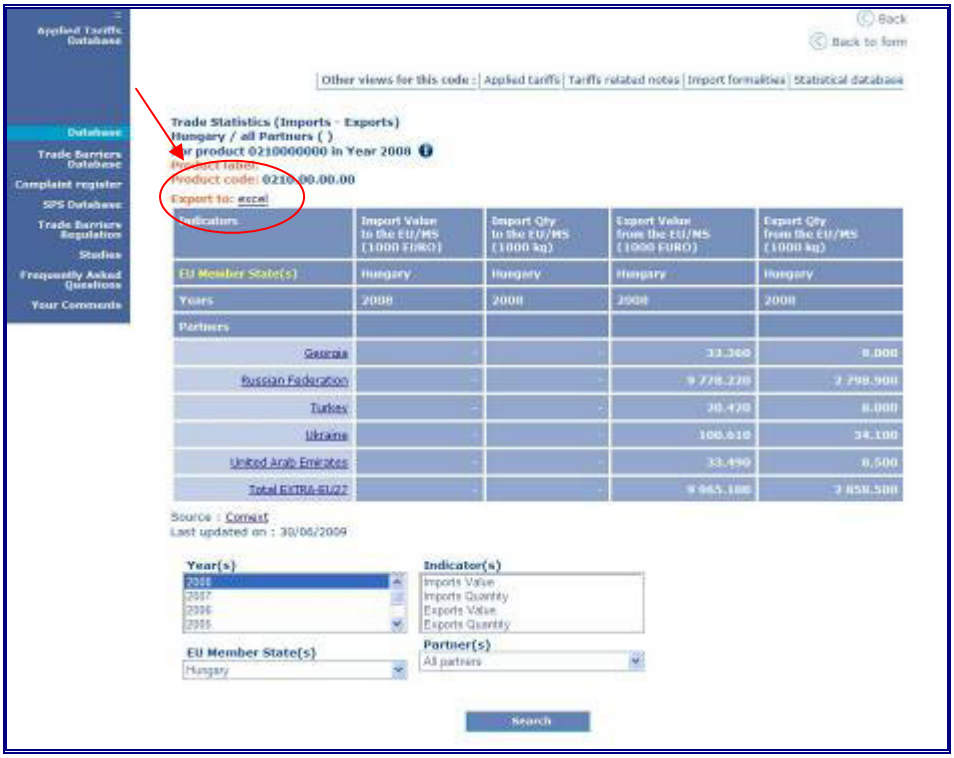
Remarque :

- Dans le tableau des résultats, le signe '-' indique qu'aucun chiffre n'a été transmis par l'(les) Etat(s) membre(s) de l'UE relatif aux importations ou exportations du produit sélectionné au cours de(s) l'année(s) sélectionnée(s).
- Le point (.) constitue le séparateur décimal. Les blancs constituent les séparateurs des milliers.
- Vous pouvez affiner les critères de recherche au bas de la page des résultats en cliquant sur autres choix pour les paramètres suivants : Années *(Years)*, Etat(s) membre(s) de l'UE *(EU Member State(s))*, Partenaires (Partners) et Indicateurs (Indicators).
- Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton «Recherche» *(Search)*.

Pour obtenir le prix par kilo des importations/exportations : divisez le chiffre dans la colonne des valeurs d'importation ou d'exportation par le chiffre approprié dans la colonne quantité des importations ou des exportations. Par exemple, si la valeur d'importation d'un produit x d'un pays x s'élève à 3 300 euros et que la quantité d'importation est de 0,3 tonnes (300 kg), la division de 3 300 par 300 donnera un prix du kilo de 11 euros.

Pour télécharger les données de statistiques commerciales : le transfert des données de la page des résultats de statistiques commerciales dans une feuille de calcul permettra de réaliser des calculs et des analyses en utilisant les données requises.

Pour importer les résultats au format Microsoft Excel :



- en haut de la page des résultats, cliquez sur le lien «Excel»

ou

- cliquez sur le bouton droit de la souris pour afficher un menu et sélectionner l'option «Exporter vers Microsoft Excel» *(Export to Microsoft Excel)*.

Cela génèrera l'ouverture d'une feuille de calcul Excel et le transfert des données de statistiques commerciales du tableau des statistiques commerciales de la base de données d'accès aux marchés vers une feuille de calcul Excel.

5. REGISTRE DES PLAINTES

Le registre des plaintes *(Complaint Register)* **sert de point d'entrée unique pour toutes les plaintes émanant d'entreprises de l'UE sur les barrières commerciales en termes d'exportation ou d'investissements dans des pays n'appartenant pas à l'UE.**

Il facilite le suivi d'une plainte aux entreprises de l'UE.

LES AVANTAGES DU REGISTRE DES PLAINTES

- **ENREGISTREMENT SIMPLE EN LIGNE DES BARRIERES COMMERCIALES.**
- **RECENSEMENT DE TOUTES LES BARRIERES COMMERCIALES EN UN POINT UNIQUE.**
- **FORMULAIRES D'ENTREE STANDARDISES.**

DANS CE CHAPITRE VOUS POUVEZ

- **RECHERCHER UNE PLAINTE (*SEARCH COMPLAINTS*)**
- **ENREGISTRER UNE PLAINTE (*REGISTER A NEW COMPLAINT*)**
- **SOLLICITER DES INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES (*FAQ*)**

Search complaints
If after considering the above, you wish to submit a complaint, plase click on the "Register a new complaint" button below in order to record and register your complaint.
Register a new complaint
Frequently Asked Questions
© A service provided by Trade, European Commission

5.1. RECHERCHE DE PLAINTES

Pour obtenir des informations dans cette rubrique, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

Etape 1

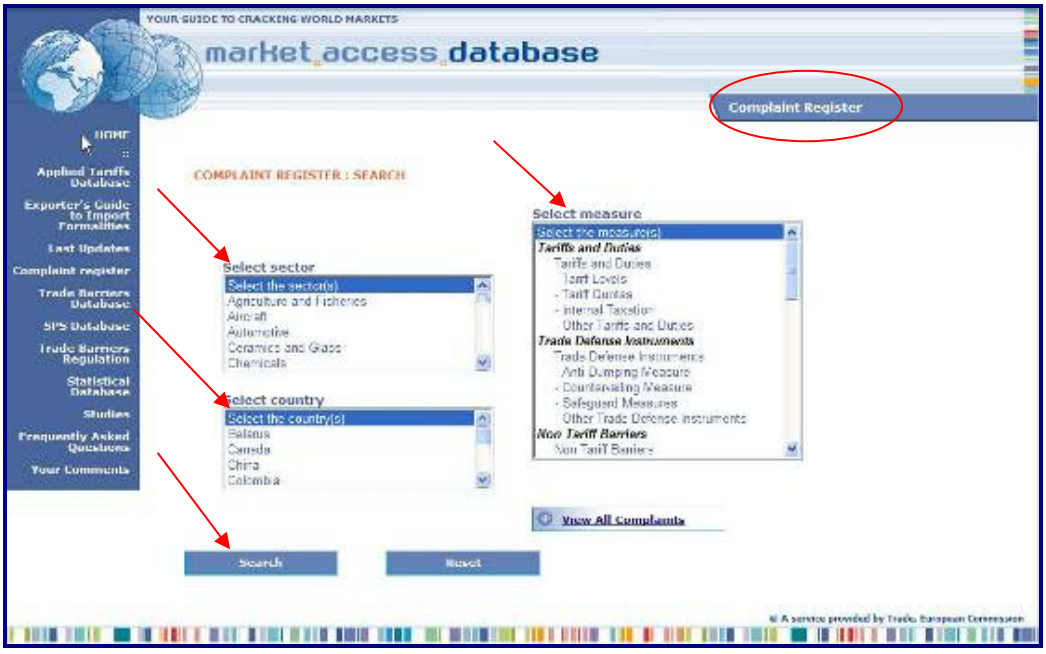
Rendez-vous sur le formulaire d'entrée de recherche du registre des plaintes en cliquant sur «Registre des plaintes» *(Complaint Register)* **en titre de la page d'accueil, puis en cliquant sur le bouton «Recherche de plaintes»** *(Search complaints)* **au bas de la page.**

Etape 2

Sélectionnez un secteur, une mesure et/ou un pays

Vous avez la possibilité de sélectionner un (ou plusieurs) des divers secteurs, un (ou plusieurs) des pays référencés ou une (ou plusieurs) des diverses mesures en cliquant sur l'un des menus déroulants.

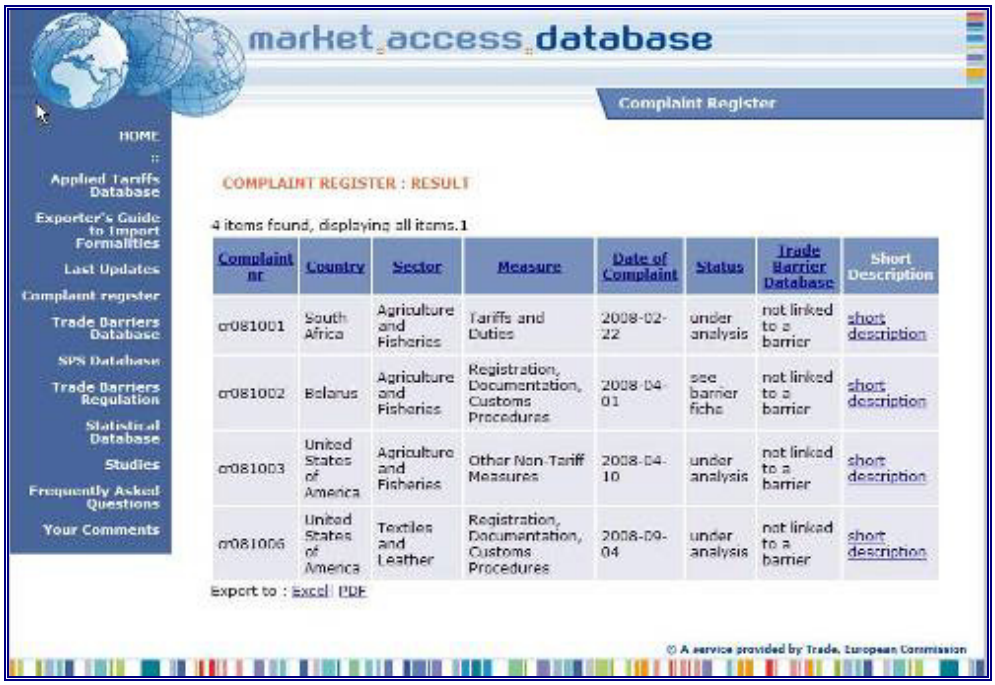
- Sélectionnez un secteur *(Select sector)*, une mesure *(Select measure)*, un pays *(Select country)* en cliquant sur le menu déroulant;
- Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs éléments en pressant sur le bouton «Ctrl» lorsque vous cliquez sur le choix approprié;
- Cliquez sur «Rechercher» *(Search)*.



Etape 3

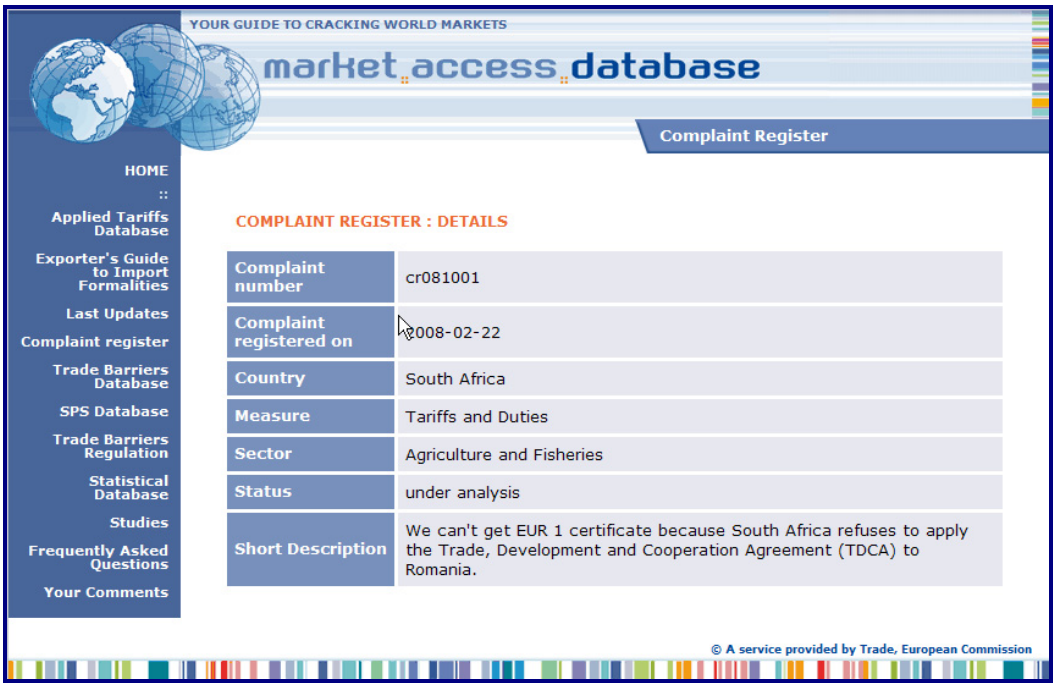
CONSULTATION DU TABLEAU DES RESULTATS

(COMPLAINT REGISTER: RESULT)


market access database
Complaint Register
HOME
Applied Tariffs Database
Exporter's Guide to Import Formalities
Last Updates
Complaint register
Trade Barriers Database
SPS Database
Trade Barriers Regulation
Statistical Database
Studies
Frequently Asked Questions
Your Comments
COMPLAINT REGISTER : RESULT
4 items found, displaying all items.1
Complaint nr | Country | Sector | Measure | Date of Complaint | Status | Trade Barrier Database | Short Description
cr081001 | South Africa | Agriculture and Fisheries | Tariffs and Duties | 2008-02-22 | under analysis | not linked to a barrier | short description
cr081002 | Belarus | Agriculture and Fisheries | Registration, Documentation, Customs Procedures | 2008-04-01 | see barrier fiche | not linked to a barrier | short description
cr081003 | United States of America | Agriculture and Fisheries | Other Non-Tariff Measures | 2008-04-10 | under analysis | not linked to a barrier | short description
cr081006 | United States of America | Textiles and Leather | Registration, Documentation, Customs Procedures | 2008-09-04 | under analysis | not linked to a barrier | short description
Export to : Excel | PDF
© A service provided by Trade, European Commission

EXEMPLE DE DETAILS DE PLAINTES

(COMPLAINT REGISTER : DETAILS)


YOUR GUIDE TO CRACKING WORLD MARKETS
market access database
Complaint Register
HOME
Applied Tariffs Database
Exporter's Guide to Import Formalities
Last Updates
Complaint register
Trade Barriers Database
SPS Database
Trade Barriers Regulation
Statistical Database
Studies
Frequently Asked Questions
Your Comments
COMPLAINT REGISTER : DETAILS
Complaint number | cr081001
Complaint registered on | 2008-02-22
Country | South Africa
Measure | Tariffs and Duties
Sector | Agriculture and Fisheries
Status | under analysis
Short Description | We can't get EUR 1 certificate because South Africa refuses to apply the Trade, Development and Cooperation Agreement (TDCA) to Romania.
© A service provided by Trade, European Commission

5.2. ENREGISTRER UNE NOUVELLE PLAINTE

Pour enregistrer une nouvelle plainte, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

Etape 1

Rendez-vous sur le formulaire de recherche du registre des plaintes en cliquant sur «Registre des plaintes» *(Complaint Register)* **en titre de la page d'accueil, puis en cliquant sur le bouton «Enregistrer une nouvelle plainte»** *(Register a new complaint)* **au bas de la page.**

Etape 2

Complétez le formulaire

Il n'est pas obligatoire de remplir tous les champs du formulaire. Néanmoins, plus les informations fournies seront détaillées, plus le suivi de votre plainte sera facilité pour les services de la Commission européenne. Les champs obligatoires sont marqués d'un « * ». Le nom de la société ou de l'organisme et les informations de contact enregistrées dans le formulaire ne seront **pas** affichés publiquement dans le registre des plaintes.

En cas de besoin, vous pouvez compléter un formulaire fictif disponible en ligne à l'adresse suivante :
http://madb.europa.eu/madb_barriers/complaint_phase1.jsp

Vous n'êtes pas obligé d'utiliser ce formulaire. Vous pouvez également soumettre une plainte par courrier ; il est dans votre intérêt d'y inclure de plus d'informations pertinentes possibles. Et l'envoyer par courrier postal à l'adresse suivante :

European Commission
DG Trade – Market Access Unit
Rue de la Loi 200,
B-1049 Brussels
BELGIUM

Etape 3

Enregistrez votre plainte

- Pour terminer votre enregistrement vous devez cliquer sur «Enregistrer la plainte» *(Register complaint)* au bas de la page formulaire.
- Le système affichera une page avec les données qui seront soumises. Une fois confirmée, votre plainte a été enregistrée.

5.3. FOIRE AUX QUESTIONS

TYPE D'INFORMATIONS DISPONIBLES DANS CE CHAPITRE :

- Est-ce que le fait de compléter le registre des plaintes garantit son suivi par les services de la Commission ?
- De quelle manière serai-je informé de l'avancement du suivi de ma plainte ?
- Est-ce que je peux soumettre ma plainte dans ma propre langue ?
- Le registre des plaines est-il lié à la procédure de réglementation des barrières commerciales (TBR)?
- Dans quel délai ma plainte va-t-elle être traitée ?
- Ma plainte sera-t-elle également enregistrée dans la base de données d'accès aux marchés ?
- Je crains que les autorités du pays tiers ne découvrent ma plainte. De quelle manière protégez-vous mon identité ?

VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS SUR LE REGISTRE DES PLAINTES
OU
VOUS AVEZ DES SUGGESTIONS ?

N'hésitez pas à contacter l'Unité Accès aux marchés
➔ **Trade-Market-Access-Dbase@ec.europa.eu**

6. BASE DE DONNEES DES BARRIERES COMMERCIALES

Dans ce chapitre vous trouverez des informations sur les barrières commerciales spécifiques auxquelles les exportateurs de l'UE sont confrontés dans des pays tiers.

6.1. RECHERCHE D'UNE FICHE BARRIERE *(BARRIERS FICHES: SEARCH)*

Pour obtenir les informations requises dans cette rubrique, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

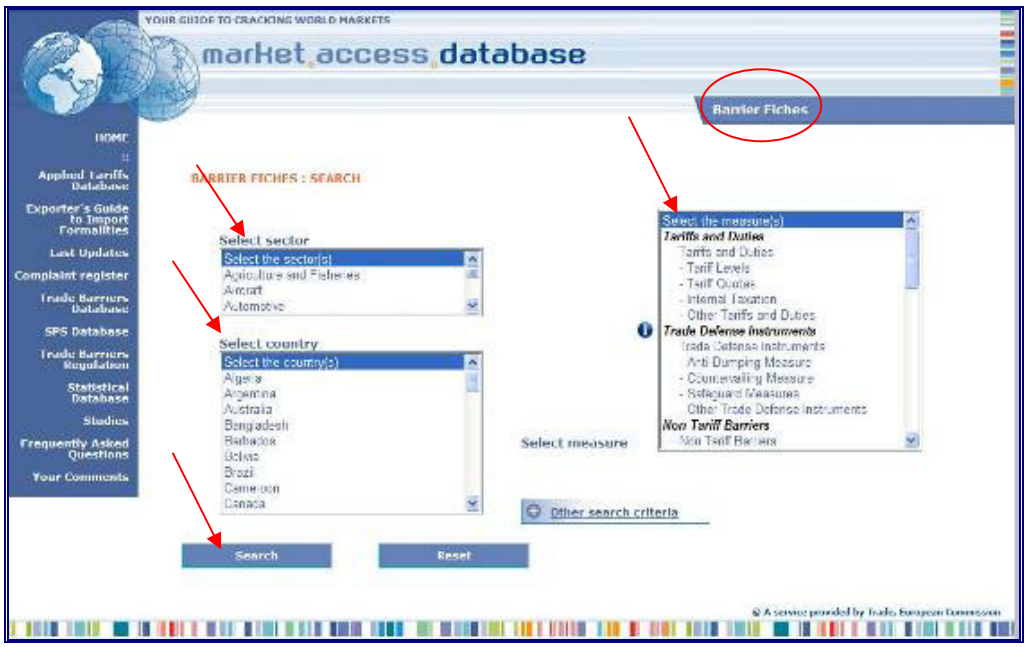
Etape 1

Rendez-vous sur le formulaire de recherche de fiche barrière en cliquant sur le titre «Base de données des barrières commerciales» *(Trade Barriers Database)* **de la page d'accueil.**

Etape 2

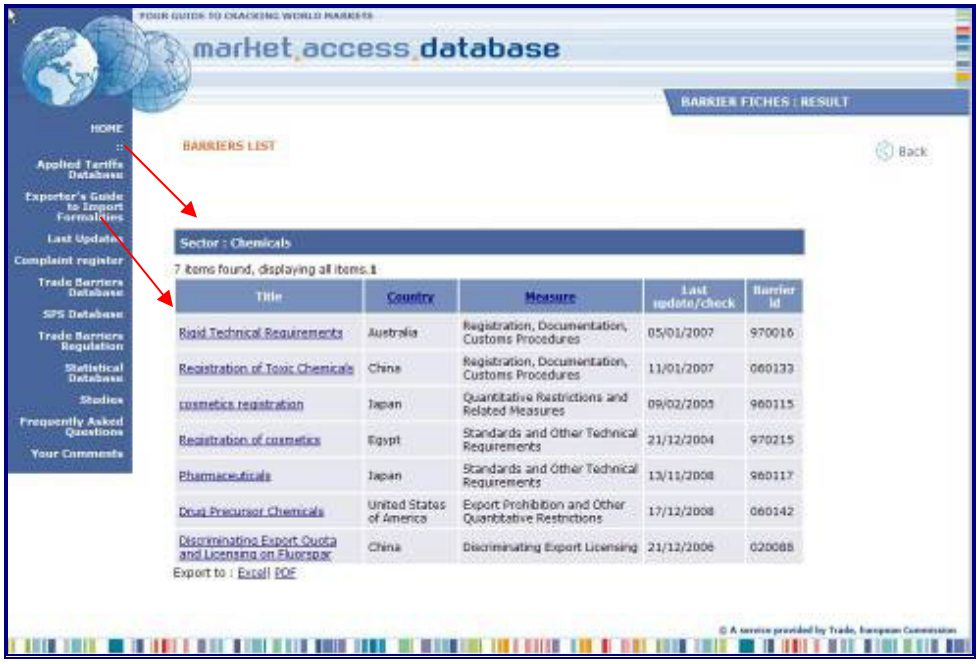
Sélectionnez un secteur, une mesure ou un pays
Vous avez la possibilité de sélectionner un (ou plusieurs) des divers secteurs, un (ou plusieurs) des pays référencés ou un (ou plusieurs) des divers types de mesures en cliquant sur l'un des menus déroulants.

- Sélectionnez un secteur *(Select sector)*, une mesure *(Select measure)* ou un pays *(Select country)* en cliquant sur le menu déroulant;
- Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs éléments en pressant sur le bouton «Ctrl» lorsque vous cliquez sur le choix approprié;
- Cliquez sur «Rechercher» *(Search)*.

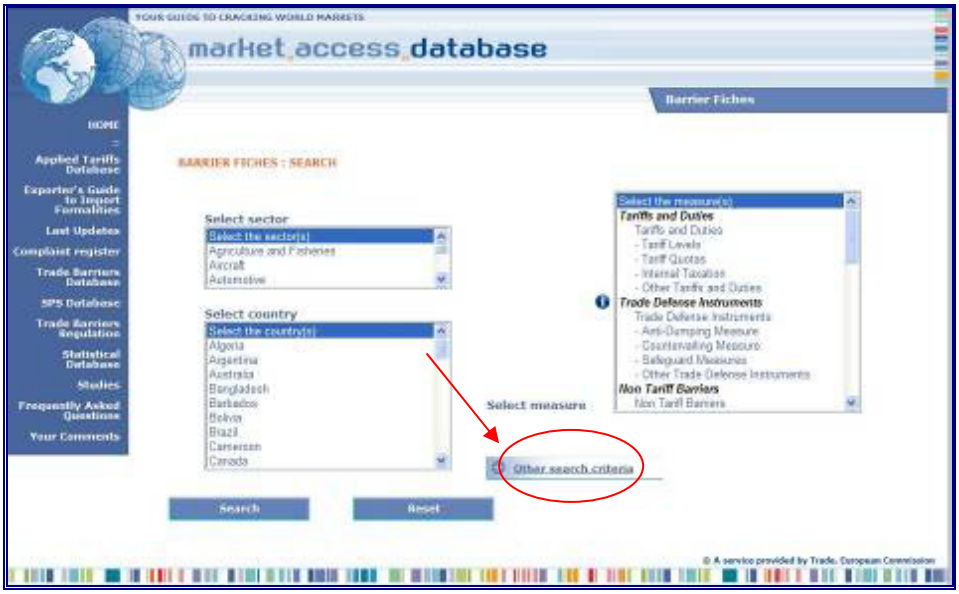


Etape 3

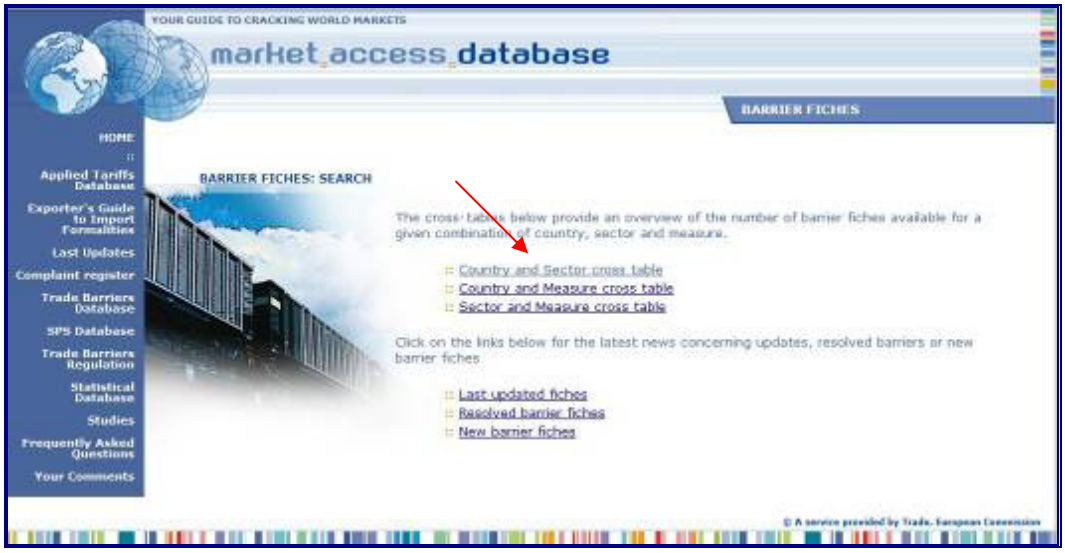
EXEMPLE DE RESULTAT LISTE BARRIERES
(BARRIERS LIST)



N.B.: En cliquant sur **«Autres critères de recherche»** ***(Other search criteria)*** vous obtiendrez une liste de tableaux croisés fournissant une vue d'ensemble sur le nombre de fiches barrière disponibles pour une combinaison pays, secteur et mesure donnée :

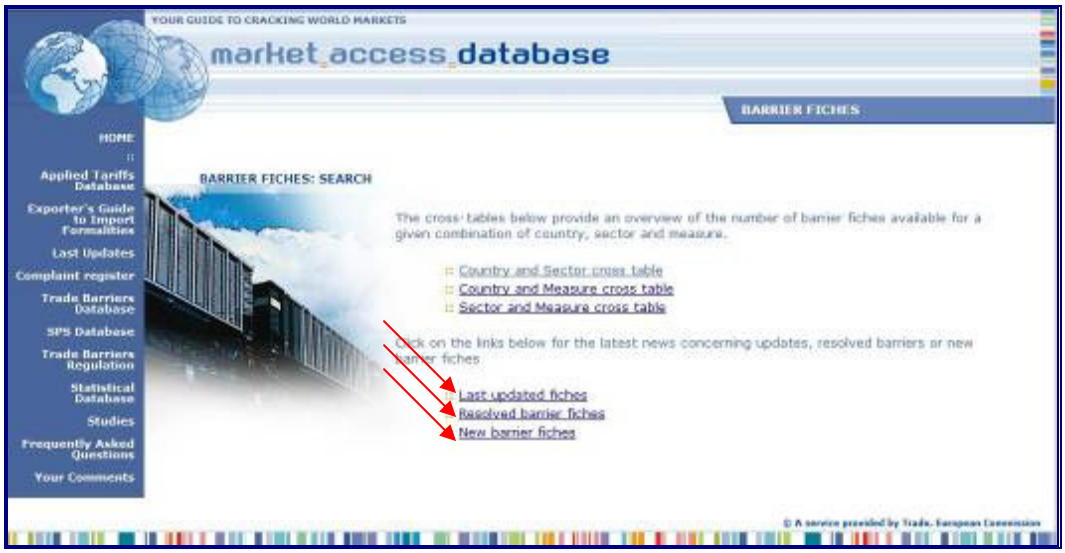


- Tableau croisé pays et secteur *(Country and Sector cross table)*
- Tableau croisé pays et mesure *(Country and Measure cross table)*
- Tableau croisé secteur et mesure *(Sector and Measture cross table)*


YOUR GUIDE TO CRACKING WORLD MARKETS
market access database
BARRIER FICHES
HOME
Applied Tariffs Database
Exporter's Guide to Import Formalities
Last Updates
Complaint register
Trade Barriers Database
SPS Database
Trade Barriers Regulation
Statistical Database
Studies
Frequently Asked Questions
Your Comments
BARRIER FICHES: SEARCH
The cross tables below provide an overview of the number of barrier fiches available for a given combination of country, sector and measure.
Country and Sector cross table
Country and Measure cross table
Sector and Measure cross table
Click on the links below for the latest news concerning updates, resolved barriers or new barrier fiches
Last updated fiches
Resolved barrier fiches
New barrier fiches

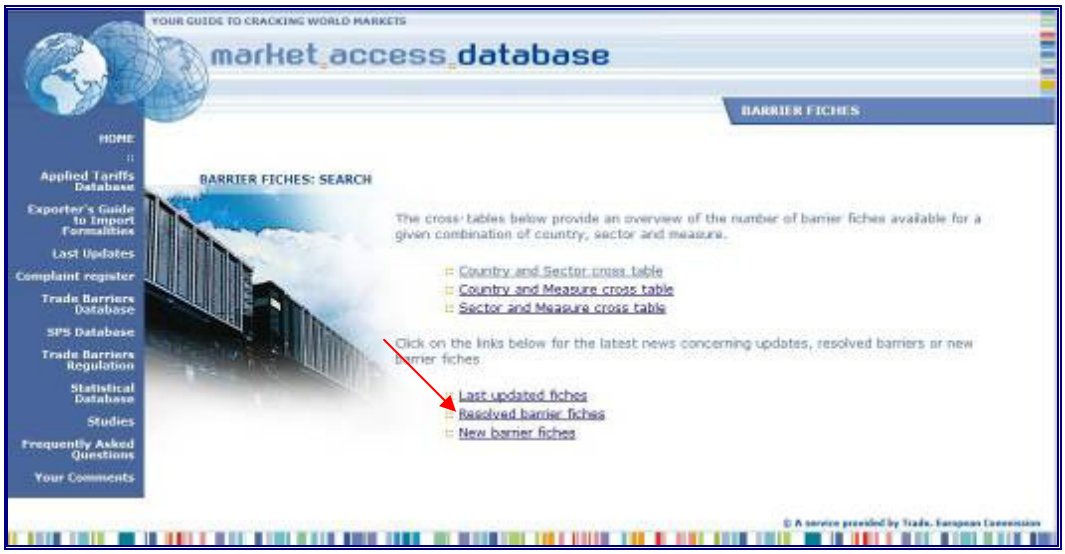
6.2. *RECHERCHE DE MISES A JOUR*

- Sur la même page la possibilité vous est offerte de cliquer sur des liens informant sur les actualités concernant les dernières mises à jour, les fiches barrière résolues ou les nouvelles fiches.


YOUR GUIDE TO CRACKING WORLD MARKETS
market access database
BARRIER FICHES
HOME
Applied Tariffs Database
Exporter's Guide to Import Formalities
Last Updates
Complaint register
Trade Barriers Database
SPS Database
Trade Barriers Regulation
Statistical Database
Studies
Frequently Asked Questions
Your Comments
BARRIER FICHES: SEARCH
The cross tables below provide an overview of the number of barrier fiches available for a given combination of country, sector and measure.
Country and Sector cross table
Country and Measure cross table
Sector and Measure cross table
Click on the links below for the latest news concerning updates, resolved barriers or new barrier fiches
Last updated fiches
Resolved barrier fiches
New barrier fiches

- Vous pouvez rechercher des fiches qui ont été modifiées et/ou vérifiées au cours de la semaine ou du mois derniers.

- Vous pouvez également trouver des informations sur les cas solutionnés en cliquant sur le titre **«Fiches barrières résolues»** *(Resolved barriers fiches)*.


YOUR GUIDE TO CRACKING WORLD MARKETS
market access database
BARRIER FICHES
HOME
Applied Tariffs Database
Exporter's Guide to Import Formalities
Last Updates
Complaint register
Trade Barriers Database
SPS Database
Trade Barriers Regulation
Statistical Database
Studies
Frequently Asked Questions
Your Comments
BARRIER FICHES: SEARCH
The cross-tables below provide an overview of the number of barrier fiches available for a given combination of country, sector and measure.
Country and Sector cross table
Country and Measure cross table
Sector and Measure cross table
Click on the links below for the latest news concerning updates, resolved barriers or new barrier fiches
Last updated fiches
Resolved barrier fiches
New barrier fiches

7. BASE DE DONNEES SANITAIRE ET PHYTOSANITAIRE

Les informations contenues dans cette base de données de barrières sanitaires et phytosanitaires ont été fournies par l'industrie agroalimentaire, les Etats membres, les délégations de l'UE dans des pays tiers, les services de la Commission et les notifications SPS de l'OMC.

7.1. RECHERCHE D'UNE FICHE BARRIERE *(SEARCH THE DATABASE)*

Pour obtenir les informations requises dans cette rubrique, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

Etape 1

Rendez-vous sur le formulaire d'entrée barrières SPS en cliquant sur le titre «Base de données export SPS» *(SPS Database)* de la page d'accueil.

sps
the sanitary and phytosanitary export database
In recent years the number of problems encountered by EU Member States exporting animals, products of animal origin, plants and plant products due to Sanitary and Phytosanitary measures applied by third countries continues to grow. To bring more transparency to the situation and to optimalize the efforts to resolve these issues, the Commission has established the SPS export database.
The information contained in this database has been provided by the agro-food industry, Member States, EC Delegations in Third Countries, Commission Services, and SPS notifications from the WTO.
SEARCH THE DATABASE :
BY THIRD COUNTRY
BY PRODUCT SECTION
BY PRODUCT DESCRIPTION
BY SPS MEASURE
BY THIRD COUNTRY VS PRODUCT SECTION
BY THIRD COUNTRY VS SPS MEASURE
RESOLVED SPS PROBLEMS
LAST UPDATES
WHAT'S NEW
CONTACT
MORE INFORMATION

Etape 2

Entrez les critères de recherche afin de trouver les fiches barrières SPS:

- **Par pays tiers :**
  - Cliquez sur le titre «par pays tiers» *(by third country)* de la page d'accueil
  - Cliquez sur le pays concerné pour afficher la liste des résultats SPS.
  - Cliquez sur l'article concerné pour ouvrir la fiche barrière détaillée.

- **Par rubrique produit :**
  - Cliquez sur le titre «par rubrique produit» *(by product section)* de la page d'accueil
  - Sélectionnez une liste produit
  - Sélectionnez le produit concerné pour afficher la liste des résultats SPS
  - Cliquez sur l'article concerné pour ouvrir la fiche barrière détaillée.

- **Par description produit:**
  - Cliquez sur le titre «par description produit» *(by product description)* de la page d'accueil
  - Sélectionnez un pays ou une description produit (veuillez entrer un mot clé et le système recherchera parmi toutes les descriptions produits)
  - Cliquez sur recherche pour afficher la description produit
  - Cliquez sur l'article concerné pour ouvrir la fiche barrière détaillée.

- **Par mesure SPS :**
  - Cliquez sur le titre «par mesure SPS» *(by SPS measure)* de la page d'accueil
  - Sélectionnez une mesure pour afficher la liste des résultats SPS.
  - Cliquez sur l'article concerné pour ouvrir la fiche barrière détaillée.

- **Par pays tiers vs rubrique produit :**
  - Cliquez sur le titre «par pays tiers vs produit» *(by third country vs product section)* de la page d'accueil
  - Vous obtiendrez des groupes de produits listés dans un tableau
  - Cliquez sur un produit pour visualiser la description
  - Cliquez sur un chiffre dans le tableau ci-dessous pour visualiser la liste des barrières apparentées.

- **Par pays tiers vs mesure produit**
  - Cliquez sur le titre «par pays tiers vs mesure» *(by third country vs SPS measure)* de la page d'accueil
  - Vous obtiendrez des mesures listées dans un tableau
  - Cliquez sur un article pour afficher les détails
  - Cliquez sur un chiffre dans le tableau ci-dessous pour visualiser la liste des barrières apparentées.

- Vous pouvez également trouver des informations sur les cas solutionnés en cliquant sur la rubrique **«Problèmes SPS résolus»** *(Resolved SPS problems)*.

EXEMPLE DE FICHE BARRIERE SOLUTIONNEE

(BARRIER FICHE DETAIL)

7.2. RECHERCHE DE MISES A JOUR

- Vous pouvez également rechercher les dernières fiches mises à jour en cliquant sur la rubrique *«***Dernières mises à jour***»* *(Last updates)***.** Vous pouvez rechercher des fiches qui ont été modifiées et/ou vérifiées au cours de la semaine ou du mois derniers.

- En sélectionnant le titre **«Quoi de neuf»** (*What's New*) vous obtiendrez des informations sur les fiches crées le mois dernier.

- Vous pouvez envoyer vos commentaires ou vos requêtes en cliquant sur le titre **«Contact».**

sps
the sanitary and phytosanitary export database
In recent years the number of problems encountered by EU Member States exporting animals, products of animal origin, plants and plant products due to Sanitary and Phytosanitary measures applied by third countries continues to grow. To bring more transparency in the situation and to optimalize the efforts to resolve these issues, the Commission has established the SPS export database.
The information contained in this database has been provided by the agro-food industry, Member States, EC Delegations in Third Countries, Commission Services, and SPS notifications from the WTO.
SEARCH THE DATABASE :
BY PRODUCT SECTION
BY PRODUCT DESCRIPTION
BY SPS MEASURE
BY THIRD COUNTRY VS PRODUCT SECTION
RESOLVED SPS PROBLEMS
LAST UPDATES
WHAT'S NEW
CONTACT

8. REGLEMENTATION DES BARRIERES COMMERCIALES

Dans ce chapitre vous serez redirigé vers le site de réglementation des barrières commerciales afin de trouver des informations sur les procédures formelles conformément à la réglementation sur les obstacles au commerce de l'UE.

QU'EST-CE QUE LA REGLEMENTATION SUR LES OBSTACLES AU COMMERCE *(TRADE BARRIERS REGULATION - TBR)* ?

Pour obtenir des informations émanant de cette rubrique

- **VUE D'ENSEMBLE** *(OVERVIEW)*
- **LEGISLATION** *(LEGISLATION)*
- **RAPPORTS ET TEXTES** *(REPORTS AND TEXTS)*
- **LISTE DE CAS** *(LIST OF CASES)*
- **PLAINTES** *(COMPLAINTS)*

➢ Veuillez cliquer sur le lien menant vers le site Internet TBR ci-dessous :
http://ec.europa.eu/trade/issues/respectrules/tbr/index_en.htm

9. FOIRE AUX QUESTIONS

Dans ce chapitre vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

QUESTIONS GENERALES

1. Qu'est-ce que la base de données d'accès aux marchés ?
2. De quelle manière la stratégie d'accès aux marchés de l'UE vous est-elle utile ?
3. Quel est le contenu de la base de données d'accès aux marchés ?
4. De quelle manière l'UE peut-elle éliminer les barrières commerciales ?
5. De quelle manière pouvez-vous trouvez des solutions vous-même ?

TERMINOLOGIE UTILISEE

1. Le service est-il payant ? Est-ce que tout le monde peut l'utiliser ?
2. Je réside au sein de l'UE. Pour quelle raison m'est-il impossible d'accéder aux rubriques des tarifs appliqués et des formalités d'importation ?
3. Je suis un représentant officiel d'un Etat membre et je travaille dans un pays n'appartenant pas à l'UE. De quelle manière puis-je accéder aux rubriques des tarifs appliqués et des formalités d'importation ?
4. Le message suivant s'affiche « accès non autorisé depuis un serveur proxy ouvert ». Qu'est-ce que cela signifie ?

AUTRES SUJETS

1. Où puis-je trouver des informations similaires utiles aux exportateurs des pays tiers souhaitant exporter vers l'UE ?
2. Quelle autre source permet d'obtenir des renseignements sur les tarifs appliqués par l'UE sur les importations issues de pays tiers ?

ABREVIATIONS

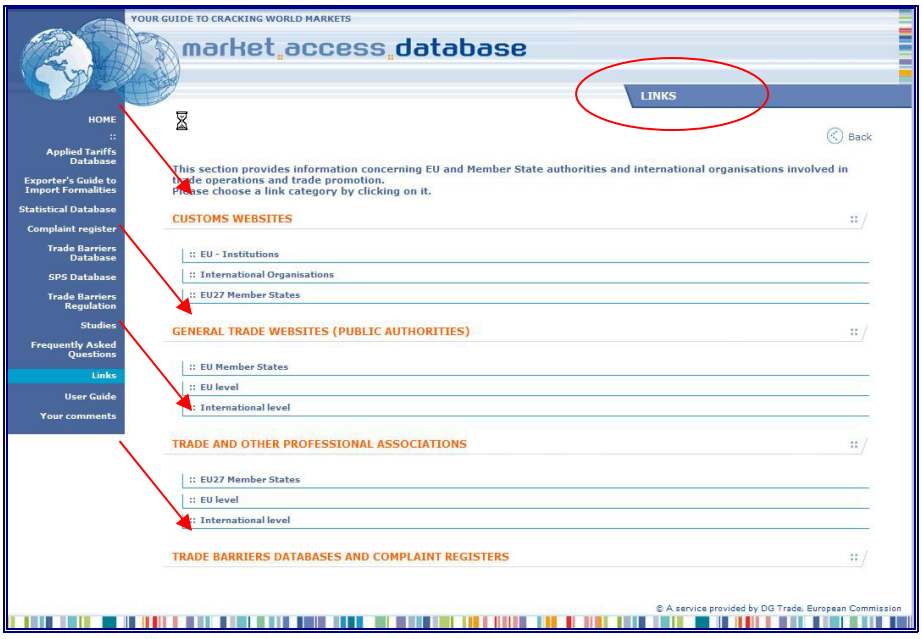
Liste des abréviations utilisées dans la base de données d'accès aux marchés.

Abbreviation	Definition
MFN	Most Favoured Nation. When we speak about duties in the Market Access Database, especially in the Applied Tariffs section, MFN means the duty applied under WTO conditions prohibiting any discrimination against trading partners except for tariff preferences granted under free trade agreements (FTAs) or special, lower tariff regimes such as the GSP.
GSP	Generalised System of Preferences. This is the special, lower duty applied to developing countries.
LDC	Least Developed Countries. The poorest developing countries who get tariff free, quota free treatment in all imports into the EU.
"EU"	When we speak about duties in the Market Access Database, especially in the Applied Tariffs section, EU means the lower duty applied for EU originating products under the rules set out in a bilateral Free Trade Agreement.
CB	In the context of automotive products this stands for "completely built". If it refers to a specific tax or duty it is explained in the explanatory notes which you can access by simply clicking on the notepad located at the bottom of the result screen.
CKD	In the context of automotive products this stands for "completely knocked down".

10. LIENS UTILES

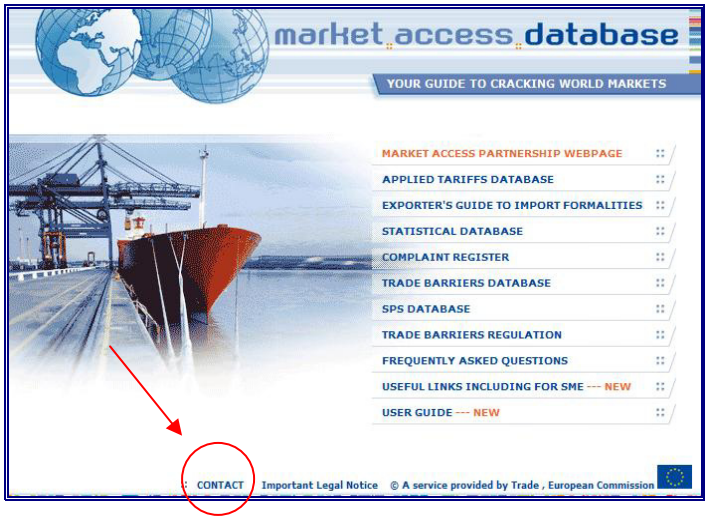
Ce chapitre fournit des informations sur l'UE et les autorités des Etats membres et les organisations internationales impliquées dans les activités commerciales et la promotion du commerce.

- **VEUILLEZ SELECTIONNER UNE CATEGORIE DE LIEN EN CLIQUANT DESSUS**



11. VOS COMMENTAIRES

Vous pouvez envoyer vos commentaires ou vos requêtes à l'Unité Accès aux marchés G1 en cliquant sur «Contact» en bas de page.



12. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE

La Commission décline toute responsabilité de quel qu'ordre que ce soit par rapport au contenu de ce document.

Le contenu :

- Porte exclusivement sur des informations d'ordre général n'étant pas destinées à adresser des circonstances spécifiques d'un individu particulier ou d'une entité particulière;
- N'est pas nécessairement exhaustif, détaillé, précis ou à jour;
- Constitue un conseil juridique non spécialisé (si vous recherchez un conseil spécifique, il convient de consulter un professionnel).

Veuillez noter que nous ne garantissons pas la parfaite adéquation d'un document en ligne avec un texte officiellement adopté.
Seule la législation publiée par l'Union Européenne dans l'édition imprimée du Journal officiel de l'Union Européenne peut être considérée comme authentique.

Cette clause de non-responsabilité n'ambitionne ni de limiter la responsabilité de la Commission en cas de violation de toute condition énoncée dans le droit national applicable ni d'exclure sa responsabilité pour des questions ne pouvant être exclues par ce droit national.